



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szerződés hatálya	3
<i>Szerződő felek</i>	3
<i>Szolgáltatás</i>	3
Szolgáltatás igénybevétele	4
Szolgáltatás díjszabása	4
A felhasználó és a szolgáltató közötti jogviszony létrejötte	5
<i>Interneten keresztül</i>	5
<i>Pre-Paid kártya megvásárlásával</i>	5
Felhasználó felelőssége	6
Korlátozások	6
Személyes adatok	7
Szolgáltató korlátozott felelőssége, kártérítés	7
Vis major	8
Szerződés átruházása	9
Módosítások	9
A szerződés időtartama és felmondása	9
A szolgáltatás megszüntetése	9
Egyéb rendelkezések	10
1. számú melléklet: Hálózathasználati irányelvek	11

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe	11
2. A hálózathasználati irányelvek alapelve	11
3. Általános hálózathasználati irányelvek	11
4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek	13
5. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek	14
6. A hálózathasználati irányelvek módosítása	15

1. Szerződés hatálya

- **Szerződő felek**

Szolgáltató, aki Szolgáltatást Felhasználó felé szolgáltatja:

Pocsai Zoltánné Egyéni Vállalkozó

Székhely: 6453, Bácsbokod, Damjanich u. 13/a

Adószám: 56352881-1-23

Nyilvántartási szám: 54991978

Az ügyfélszolgálati iroda, valamint a hibabejelentő szolgálat helye és címe azonos a székhelyével:

Honlap: www.delhalo.hu

E-mail: info@delhalo.hu

Ügyfélszolgálat: (79) 200-200

Ügyfélszolgálat elérhetősége: Munkanapokon 12-16 óráig.

- Felhasználó: Szolgáltató szolgáltatását igénybevevő fél.

- **Szolgáltatás**

Szolgáltató vezeték nélküli HotSpot Internet-elérési szolgáltatása. A szolgáltatást a szolgáltató 2,4 GHz-es (NHH meghatározásszerint) frekvenciasávban végzi. Az alkalmazott eszközök DSSS elven működő, Magyarországon is és valamennyi EU országban is már engedéllyel rendelkező termékek, melyek megfelelnek az ETS 300-328 szabványnak. Ilyen berendezések kerülnek telepítésre a szolgáltatási területen több helyen, melyek egymással és az előfizetők hasonló eszközeivel kommunikálnak, valamint láncszerűen csatlakoznak a partner-szolgáltató hálózatára. Ezen keresztül kapják meg az IP szolgáltatást. A szolgáltató az Internetet partner-szolgáltatótól (pl. T-System) kapja. Szolgáltató az egyes szolgáltatási helyeken különböző partner-

szolgáltatóktól rendelheti meg az internet kapcsolatot, melyek műszaki paramétereit, minőségi célértékeit illetve rendelkezésre állását az adott partner-szolgáltató szabályozza.

Jelen szerződési feltételek a Szolgáltató és a Felhasználó közti együttműködésre vonatkoznak. A szolgáltatás alapján a Felhasználó jogosult az Internet elérésére, miután felhasználónevet és jelszót vásárolt és kapott a Szolgáltatótól.

2. Szolgáltatás igénybevétele

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális eszközök az alábbiak:
Vezeték nélküli adapterrel (WiFi - 802.11b vagy g) felszerelt laptop vagy PDA számítógép.

A Felhasználónak a szolgáltatás használatához a számítógépet és a WLAN adaptert saját magának kell biztosítania. Szolgáltató igény esetén számítógépet bocsáthat a Felhasználó rendelkezésére, mellyel lehetőség van a szolgáltatás igénybevételére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás javítása érdekében változtasson a technikai feltételeken. Az esetleges változtatások során szem előtt kell tartani a Felhasználó érdekeit, és meg kell kísérelni a szolgáltatás zavartalan működésének fenntartását.

3. Szolgáltatás díjszabása

A szolgáltatás díjának megfizetése az Ügyfelet terheli.

A szolgáltatás alapdíjai a következők:

1 hónap: 8000 Ft

5 óra: 3000 FT

24 óra: 5000 Ft

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás helyén egyedi árakat, illetve hosszabb, vagy rövidebb hozzáférési csomagokat alkalmazzon. Az egyedi árak az alapdíjknál nem lehetnek magasabbak. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az aktuális, adott helyen érvényben lévő árakat közölje a Wi-Fi hotspot kezdőoldalán, amely mindenképpen megjelenik a felhasználónak, mielőtt a szolgáltatást igénybe tudná venni. Felhasználó a szolgáltatást csak abban az esetben tudja igénybe venni, ha az árakat elfogadja és valamelyik hozzáférési csomag árát bankkártyával kifizeti, vagy korábban olyan Pre-Paid kártyát vásárolt, amellyel bizonyos ideig hozzáférést kap az adott helyen működő, Szolgáltató által üzemeltetett Wi-Fi Hotspothoz, a kártya aktiválása után.

4. A felhasználó és a szolgáltató közötti jogviszony létrejötte

A jogviszony a felhasználó és a szolgáltató között az alábbi módokon jöhet létre:

1. Interneten keresztül

A felhasználó választ egy hozzáférési csomagot a hotspot kezdőoldaláról. Ezt követően egy regisztrációs űrlapot tölt ki, majd egy fizetési oldalra jut, ahol bankkártyával, vagy PayPal-al kifizetheti a hozzáférés díját. A jogviszony akkor jön létre, mikor felhasználó a hozzáférés díját kifizette.

2. Pre-Paid kártya megvásárlásával

A szolgáltató által kibocsátott, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítót tartalmazó kártya megvásárlásával a felhasználó elfogadja a szolgáltatás általános szerződési feltételeit.

A kártya közvetlenül a szolgáltatótól vagy az értékesítésben közreműködő hivatalos viszonteladótól történő megvásárlása esetén a felek között az egyéni előfizetői szerződés a kártya megvásárlásával jön létre, és a szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételével lép hatályba.

A szolgáltatás igénybevétele a kártya jellegétől függően Interneten kitöltött regisztrációt igényelhet.

5. Felhasználó felelőssége

Felhasználó köteles követni és betartani a hálózathasználati irányelveket (1. számú melléklet).

A jelszó és felhasználónév biztonságos tárolása a Felhasználó felelőssége. Ha a felhasználónév vagy a jelszó elveszik, vagy illetéktelen kezekbe kerül, azonnal értesíteni kell a Szolgáltatót. Amíg ezt a Felhasználó nem teszi meg, addig a rendszer használatából eredő felelősség őt terheli.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszközt használja a szolgáltatás igénybevételére, Felhasználó kötelezi magát, hogy az eszközt megóvja és abban kárt nem tesz. Felhasználó vállalja a felelősséget, hogy amennyiben a használat időtartama alatt az eszközben bármilyen jellegű fizikai kár keletkezik, - akár a Felhasználó, akár harmadik fél által - Felhasználó az okozott kárt teljes egészében megtéríti (eszköz javításának, vagy cseréjének költsége).

6. Korlátozások

A Felhasználó nem jogosult az Internet-hozzáférést harmadik fél részére továbbértékesíteni.

A rendszert egy felhasználónévvel csak egy személy használhatja, valamint egyidejűleg nem léphet be ugyanaz a személy ugyanazzal a felhasználónévvel több számítógépről, vagy eszközről.

A Felhasználónak a Szolgáltató kérésére az Internetről azonnal le kell csatlakoztatnia minden eszközt, ami zavarja a szolgáltatást.

Felhasználótudomásul veszi, hogy az Internet-hozzáférésszolgáltatástbiztosító számítógép-hálózat a 802.11 széleskörűen elfogadott szabvány szerint került kiépítésre annak ismert technológiai előnyeivel és korlátaival (pl. a felhasználók adott sáv szélességen osztoznak, így jelentős számú egyidejű hozzáférése esetén az egy-egy felhasználó rendelkezésére álló sáv szélesség lecsökkenhet; a szolgáltatás minősége, illetve sebessége függ a vételi viszonyoktól, stb.).

7. Személyes adatok

A Szolgáltatóinformációttárolhata Felhasználóról a szolgáltatás zökkenőmentes működése érdekében, melyet bizalmasan kezel, de megoszthat azokkal a külső szolgáltatókkal, akik együttműködnek a szolgáltatás biztosítása érdekében (pl. kártya tranzakciókat bonyolító bank, vagy cég), illetve minden olyan szervvel, akik jogszabály alapján jogosultak az adatokhoz való hozzáféréshez (nyomozó hatóságok, bíróság, stb). A hozzáféréslejárata után Felhasználó adataitovábbra is a rendszerben maradnak, egészen addig, amíg a Felhasználó nem kéri az adatbázisból való törlését.

8. Szolgáltató korlátozott felelőssége, kártérítés

Felhasználó a Szolgáltatást a saját felelősségére veszi igénybe.

Szolgáltató nem felelős a küldött illetve kapott adatokért, információkért, Szolgáltató nem felelős a késedelemből, a kapcsolat-megszakadásból, a megíúsult vagy hibás adattovábbításbólés hasonló körülményekbőlfakadó károkért. Szolgáltató nem felelős semminemű vírusfertőzésért vagy a számítógép meghibásodásáért. Szolgáltató nem felelős, ha Felhasználó számítógépén vagy egyéb egységen keresztül jogosult vagy jogosulatlan személy adatokhoz, információkhoz fér hozzá, azokat megsemmisíti, vagy azokban hibát okoz.

A Felhasználó felelős az általa vagy a felelőssége alá tartozó személy által hanyagságból okozott károkért.

A Felhasználó köteles mentesíteni és kártalanítani Szolgáltatót minden kárért bármely harmadik féltől származó kárigény vagy követeléssel szemben, amennyiben a kárt, kárigényt, vagy követelést Felhasználó súlyos gondatlansága, vagy e szerződésben meghatározott kötelezettségeinek vétkes megszegése okozta, illetve az ad okot rájuk, hogy Felhasználó súlyos gondatlansággal vagy szándékosan megszegett bármilyen, a szolgáltatásra vagy annak valamilyen összetevőjére vonatkozó jogszabályi előírást.

A Felhasználónak lehetősége van a szolgáltatás árát visszakérni a Szolgáltatótól a hozzáférési csomag megvásárlását, vagy a Pre-Paid kártya aktiválását követő 7 napon belül, amennyiben a szolgáltatást nem vette igénybe, vagy nem tudta igénybe venni.

Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen következményi kárért vagy pénzügyi veszteségért, ami Ügyfelet a Szolgáltatás használata során érte.

9. Vis major

Vis majornak tekintendő minden olyan, a felek érdekkörén kívül álló esemény vagy körülmény, függetlenül attól, hogy forrása természeti jelenség, emberi cselekedet vagy bármi más, amelyet egyik fél sem képes befolyásolni, vagy hatását elhárítani. beleértve az országos vagy általános, legális vagy illegális sztrájkokat, lázadásokat, háborúkat, polgári megmozdulásokatrepülőgépvagy rakéták becsapódását, tűzeseteket,

árvizeket, rendkívüli időjárási körülményeket (jég, hó, szél és áradás) és forgalomeltereléseket, amelyek lehetetlenné teszik a Szolgáltatások nyújtását. Ezen események vagy körülmények bekövetkeztekor egyik fél sem tehető felelőssé károkért.

10. Szerződés átruházása

Egyik félnek sincs joga átruházni a felelősséget a másik fél írásos beleegyezése nélkül.

11. Módosítások

A Szolgáltató módosíthatja a jelen általános szerződési feltételeket. A módosításokat 30 nappal előre be kell jelenteni és a Szolgáltató honlapján közzé kell tenni (www.delhalo.hu).

12. A szerződés időtartama és felmondása

A szerződés a Felhasználó által megvásárolt hozzáférési csomag, vagy Pre-Paid kártya használati időtartamára vonatkozik és a megvásárlástól annak lejáratáig tart. Felhasználó kijelenti, hogy a hozzáférési csomag, vagy Pre-Paid kártya megvásárlásával egyidejűleg jelen szerződést elolvasta, annak tartalmával egyetért, és a jelen általános szerződési feltételeket elfogadja.

13. A szolgáltatás megszüntetése

A Szolgáltató megszüntetheti a szolgáltatást, ha a Felhasználó nem megfelelően használja a szolgáltatást, vagy a szolgáltatás nem megfelelő használata vélelmezhető. Nem megfelelő használatnak minősül, ha kár vagy hátrány éri vagy érheti a Szolgáltatót.

vagy harmadik felet, vagy Felhasználó az interneten törvénybe ütköző tevékenységet végez.

Amíg a szerződés érvényben van, Felhasználónak akkor is ki kell fizetnie a használati díjat, ha szünetel a szolgáltatás.

14. Egyéb rendelkezések

Minden vitáskérdésben a Magyar Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint kell eljárni, valamint vitáskérdésekben a felek, a jogvita értékétől függően kikötik a Pesti Központi kerületi Bíróság, illetve Fővárosi Bíróság hatáskörét és kizárólagos illetékességét.

A jelen általános szerződési feltételek rendelkezései 2021. február 1-én lépnek hatályba.

1. számú melléklet: Hálózathasználati irányelvek

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek olyan, általában az Internet szolgáltatók által világszerte elfogadott irányelvek gyűjteménye, melynek az ISzT javaslata szerint a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben kellene szerepelnie. Ezek az irányelvek nem csupán ajánlások, mint amik a Netiquette jellegű dokumentumokban szerepelnek, hanem szigorú szankciókkal betartandó követelmények.

Jelen irányelvek szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja, azáltal, hogy védi a szolgáltató érdekeit, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen. Az ISzT nyomatékosan ajánlja, hogy minden szolgáltató megkövetelje az ügyfeleitől az irányelvek betartását. A felhasználónak a jelen irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójával ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartott `abuse@<szolgáltató>.hu` e-mail címen. A hálózathasználati irányelvek jelen szövegét az ISzT 2002. december 19-i közgyűlése elfogadta.

2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem

helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsmérlés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megaláztató tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás. Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül. Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing). A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (például számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel. Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesensspam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (I. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a

szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

5. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

6. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltatófenntartjamagának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSzF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz.